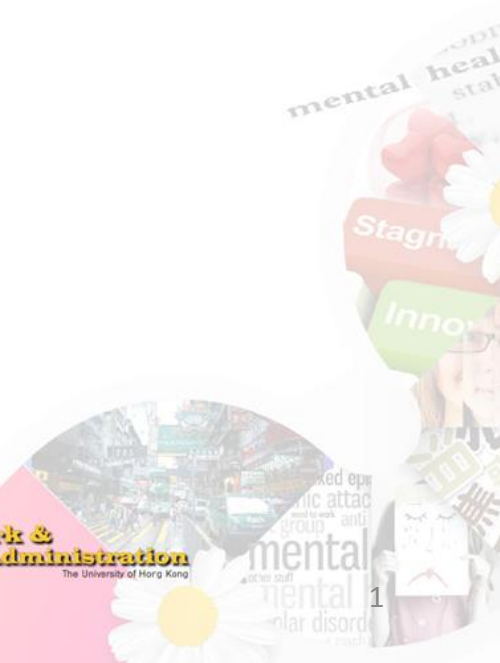


探討香港在職人士的精神健康研究： 認知、態度及行為

2014年9月17日(星期四)



心晴行動

心晴行動於2004年成立，一直以來，透過舉辦不同形式的教育及宣傳活動，成功推廣及提昇社會大眾對情緒健康的關注、減少謬誤、偏見和歧視。



研究目的

- 在職人士是社會的重要資源，他們受精神困擾的情況值得社會各界人士關注。但社會上仍然缺乏一個有系統性統計及學術性的分析，去了解在職人士對精神健康的概況。
- 期望今次研究可以令社會各界對在職人士的精神狀況有更深的認知，從而制定有利推動精神健康的工作氛圍及政策。另一方面，希望建立一個有系統的評量指標。

合作機構

- 香港大學社會工作及社會行政學系
謝樹基教授 及 黃蔚澄博士
- 香港大學社會科學學院
- 心晴行動慈善基金



鳴謝

- 香港大學社會科學研究中心
- 貝克·麥堅時國際律師事務所
- 卓越之友
- 受訪者



為何研究在職人士精神健康？

- 世界衛生組織報告：精神疾病(例：抑鬱症)是殘疾的主要原因
- 世界經濟論壇2011年報告預計2010年全球因情緒病而導致的損失將近一百五十萬兆，推算直至2030年會增加至六百萬兆
- 工作人口是社會的重要資源，2014年香港的勞動人口參與率為390萬，而香港每人平均生產力約為**39,200-39,500美金**
- 工作人口的不良精神健康 = 嚴重的經濟損失
- 香港在職人士對精神健康的認知、態度及行為都會影響公司機構對員工精神健康所制定的政策

研究結果重點

- 香港在職人士對精神健康的認知比預期好
- 在工作環境中接觸到精神受困擾的人士相當普遍
- 香港在職人士的精神健康有待改善
- 在受訪者當中，專業人員和非技術工人界別的个人精神健康，值得我們多些關注
- 在職人士因缺乏知識去處理工作環境上遇到的精神健康問題，均會導致一些行業的人力資源損耗，故我們需要為他們提供更好的精神健康支援。

研究主題

- 於香港的在職人士當中，他們對精神健康的問題及其處理方法有幾多認識？
- 在各個職業界別裡（例如：經理及行政級人員），他們會如何看待精神健康問題？而他們對於一些有精神健康問題的員工的態度又如何？
- 香港在職人士的生活文化及精神健康狀態如何？

研究方法

- 香港大學社會科學研究中心於2014年3月至6月期間進行手提電話問卷調查
- 我們成功透過手提電話訪問4,118人，經過篩選之後，合乎研究標準的參與者共1,031人
- 標準: (i) 18歲或以上 (ii) 於過去一個星期工作達20小時或以上

研究方法

- 香港大學人類研究倫理委員會非臨床學院通過是次研究計劃
- 是次研究採用以下曾使用過的調查問卷：
 - Mental health-related knowledge (Mental Health Knowledge Schedule, UK)
 - Mixing with someone with mental health problems (Reported and Intended Behaviour Scale, UK).
 - Employers' knowledge, attitudes and practices towards mental health problems in workplace (Employers' attitude, UK)
 - Life style and mental health concerns screening (Case-finding and Help Assessment Tool, New Zealand)

受訪者

- 58.1% 受訪者為男性
- 55.5% 有預科或以上的學歷
- 58.8% 受訪者的個人每月入息為HK\$15,000或以上 (香港個人每月入息中位數= HK\$13,000)



受訪者

職業	香港2013年中職業分佈	受訪者職業分佈
文員、服務工作及商店銷售人員	30.7%	27.5%
非技術工人	20.1%	18.5%
輔助專業人員	20.0%	18.3%
經理及行政級人員	10.1%	9.3%
專業人員	7.2%	6.5%
工藝及有關人員	6.9%	6.4%
機台及機器操作人員及裝配員	4.9%	4.5%
拒絕作答	-	6.6%
其他，請註明	0.1%	1.2%



受訪者

工作行業	香港政府統計處 2011 年數據	受訪者職業 行業分佈
社區、社會及個人服務業	25.5%	28.1%
進出口貿易業/批發/零售業	22.7%	11.4%
金融、保險、地產及其他商用服務業	19.2 %	15.6 %
交通、運輸、倉庫及通訊業	8.9%	11.8 %
酒店及飲食業	7.9%	7.0 %
建造業	7.8%	11.3 %
製造業	4.8%	7.5 %
其他，請註明	-	7.0 %

調查結果

(1) 香港在職人士對精神健康的認知比預期好

— 大部份在職人士同意心理治療或輔導能有效治療精神困擾的問題

對精神健康的認知問題	答對人士
1. 大多數有精神困擾嘅人都希望得到有工做，又賺到錢。（答案: 正確）	90.5%
2. 如果我朋友有精神困擾，我應該知道俾咩建議可以令佢地得到專業嘅幫助（答案: 正確）	81.5%
3. 藥物可有效治療精神困擾嘅問題（答案: 正確）	72.3%
4. 心理治療或輔導都可以有效地治療精神困擾嘅問題（答案: 正確）	95.4%
5. 即使患有嚴重精神健康問題，都係可以完全康復（答案: 正確）	49.5%
6. 大多數有精神困擾嘅人都會去尋求專業人士嘅幫助（答案: 不正確）	64.4%

調查結果

(2) 在工作環境中接觸到有精神受困擾的人士相當普遍

– 超過50%的受訪者願意與受精神困擾的人士工作

	有	
你而家或者冇冇曾經同有精神困擾的人工作?	35.6%	
	同意	少許同意
將來我願意同有精神困擾嘅的一同工作。	48.8%	14.3%



調查結果

(3) 香港在職人士的精神健康有待改善

- 接近1/4的受訪者在過去一個月受到情緒低落、抑鬱及絕望等精神困擾
- 接近1/3的受訪者在過去一個月對日常生活的事物都提不起興趣及感到擔心

	總體
情緒低落	24.1%
擔心	31.3%
失去興趣	32.2%
覺得被傷害	9.7%
覺得被控制	13.0%
生氣	19.1%

調查結果

(4)在受訪者當中，專業人員和非技術工人界別的个人精神健康，值得我們多些關注

	總體	專業人員	輔助專業人員	文員、服務工作等等	非技術工人	經理及行政級人員
情緒低落	24.1	25.7	27.0	22.7	29.3	24.8
失去興趣	32.2	37.2	27.0	34.3	32.6	34.3
擔心	31.3	34.5	30.6	28.0	33.7	32.4
生氣	19.1	22.1	19.8	14.8	19.6	12.4
缺乏運動	48.1	45.1	45.9	50.7	44.6	51.4

調查結果

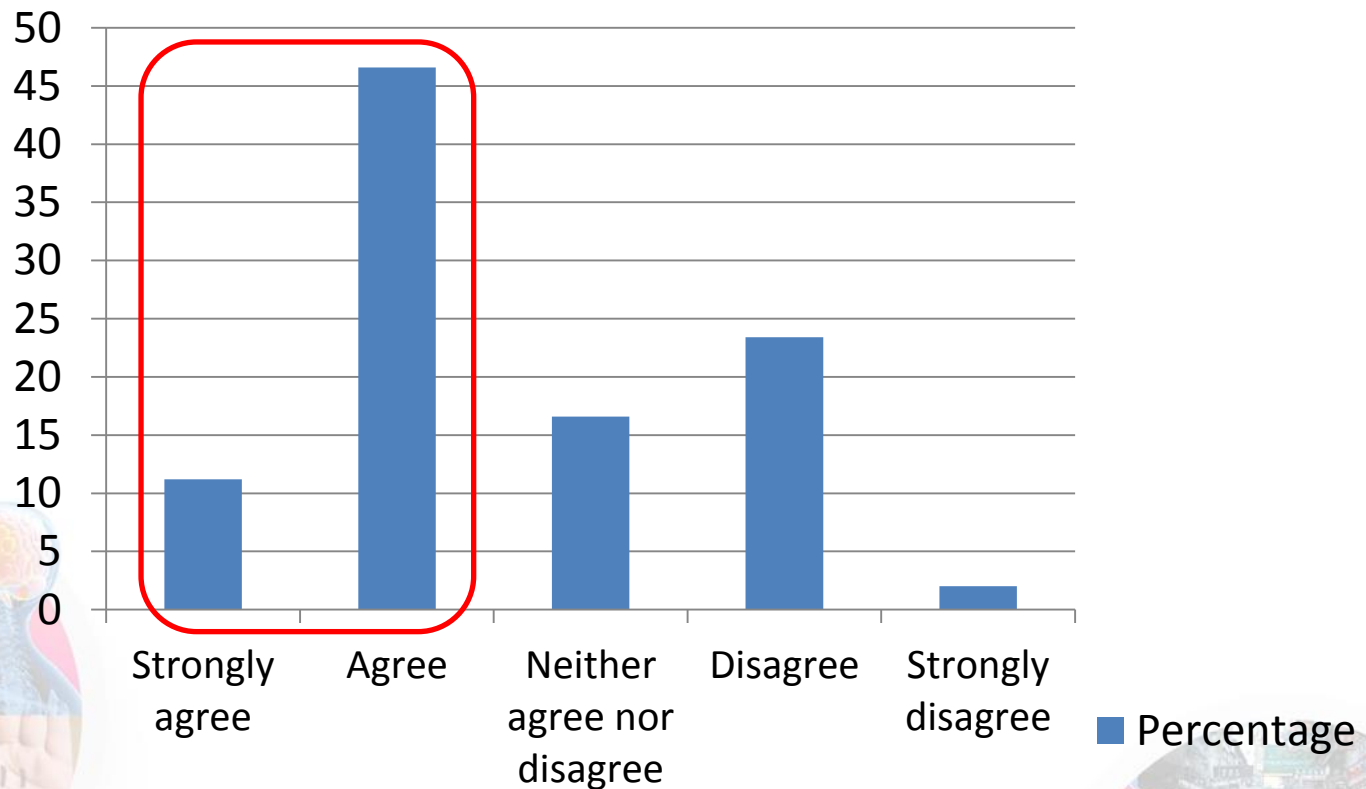
(5) 經理及行政級人員對精神受困擾的同事的態度如何？

	總計 (同意及少許同意)	經理及 行政級人員 (同意及少許同意)
1. 機構聘請有精神健康問題嘅員工做一D要見客人嘅工作，某程度上對機構嚟講，喺會有一定嘅危機。	58.2%	62.9%
2. 其他員工對於精神健康嘅負面態度，係令到老闆唔 想請有精神健康問題嘅員工嘅原因。	63.2%	62.9%
3. 有精神健康問題嘅人比其他人無嘢可靠。	29.7%	36.2%
4. 我會盡量為有精神健康問題嘅同事靈活地安排工作上嘅調整。	78.8%	75.7%

調查結果

(6) 在職人士若不能有效地去處理工作環境上遇到的精神健康問題，會導致一些行業的人力資源損耗（非常同意及同意:57.8%）

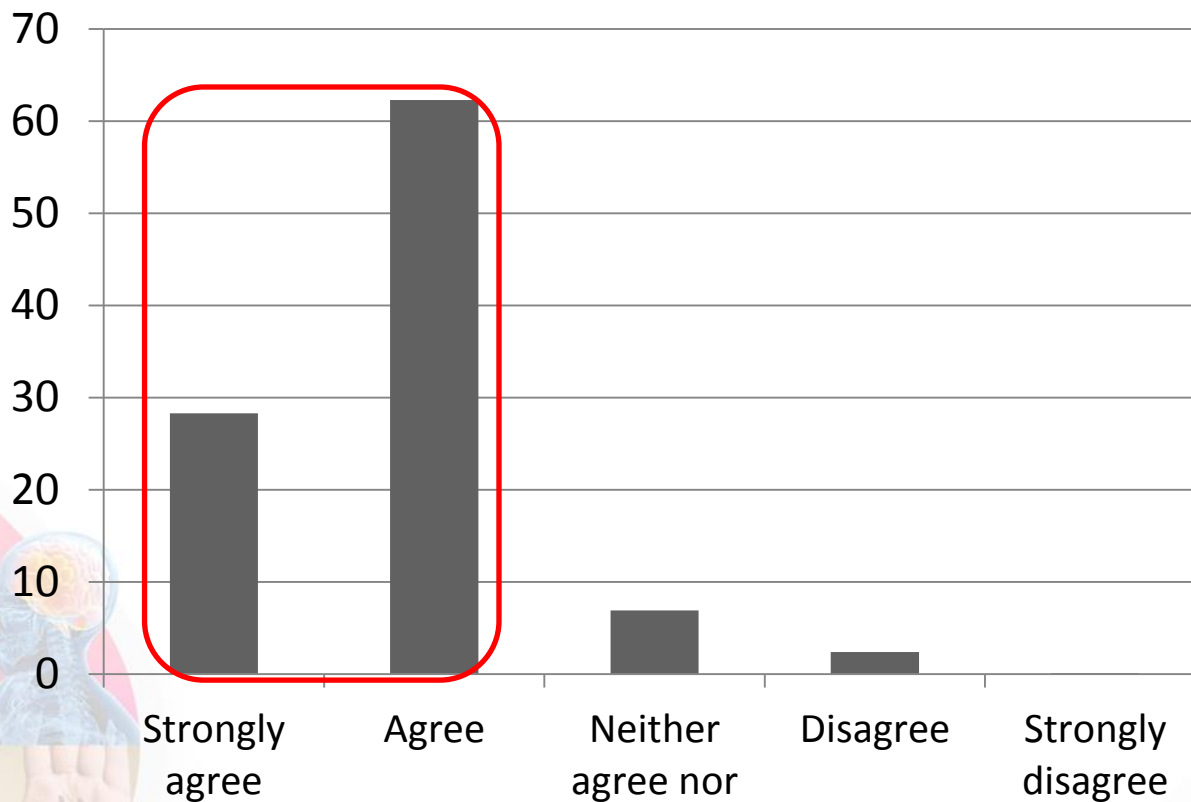
Percentage



調查結果

(7) 我們需要為工作環境提供更好的精神健康支援(非常同意及同意90.6%)

Percentage



建議

- 制定有關精神健康的認知、態度及行為的監察標準，有效地收集有關精神健康的人口資料和數據，幫助推動有關政策。
- 制定更多推動精神健康的工作氛圍及政策，從而有效地向在職人士推廣健康的生活文化。
- 鼓勵更多的跨部門協作，如學術，企業，非政府組織，對受不同程度精神困擾的人士提供多些支援及機會